

HULPLIJN 1712

is een hulplijn voor elke burger met een vraag over geweld, misbruik en kindermishandeling.

Wat doet hulplijn 1712?

- We nemen de tijd om goed naar jou te luisteren.
- We geven informatie en advies.
- We schatten samen met jou de risico's in. We bespreken de stappen die je kan zetten.
- We kunnen je doorverwijzen naar een Centrum Algemeen Welzijnswerk, een Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of een andere dienst.
- We laten de beslissing aan jou over. Tenzij jij in gevaar bent, of degene over wie je belt. Dan komen we in actie.
- 1712 is een hulplijn. We zijn geen meldpunt bij wie je (vermoedens van) geweld kan melden. We bespreken samen met de beller of chatter welke stappen er gezet kunnen worden bij vermoedens van geweld.
- 1712 is geen noodnummer. Als je dringende hulp wil, bel dan [101](#) voor dringende politiehulp of [112](#) voor dringende medische hulp.

